



consulting.  
CONSULTING

coaching.  
COACHING

therapie.  
THERAPIE

---

## Meine Grundsätze - Ihr Nutzen

*Diese Selbstverpflichtung entspricht dem Inhalt und dem Sinn nach den Berufsgrundsätzen für Unternehmens- und Personalberater im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V.*

### 1. Fachliche Kompetenz

cct | consulting. coaching. therapie. übernimmt eine Beratung nur, für deren Bearbeitung die erforderlichen Fähigkeiten, Erfahrungen und Mittel bereitgestellt werden können. Dabei werden nur die Lösungen, die dem Stand der Wissenschaft, der Entwicklung der Branche und den Bedürfnissen der Klienten in bester Weise gerecht werden, angeboten.

cct | consulting. coaching. therapie. unternimmt alle Anstrengungen, seine Kenntnisse, Fähigkeiten und Prozesstechniken ständig zu verbessern und macht seinen Klienten die Vorteile dieser Verbesserungen uneingeschränkt zugänglich.

### 2. Seriosität und Effektivität

cct | consulting. coaching. therapie. erbringt seine Dienste nur dann, wenn diese Arbeit Vorteile für seine Klienten bringt.

Es gibt realistische Leistungs-, Termin- und Kostenschätzungen ab und ist bestrebt, diese einzuhalten.

Als Beraterin übt cct | consulting. coaching. therapie. Erarbeitet nicht nur Empfehlungen, sondern arbeitet bei der Realisierung der Vorschläge solange mit seinen Klienten zusammen, bis dieser die Aufgabe ohne Hilfe fortführen kann.

cct | consulting. coaching. therapie. ist sich bewusst, dass neben der sachlichen Lösung die menschliche Beziehung große Bedeutung besitzt. Sie bemüht sich deshalb um eine harmonische Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber und seinen Mitarbeitern.



consulting.  
CONSULTING

coaching.  
COACHING

therapie.  
THERAPIE

### **3. Objektivität, Neutralität und Eigenverantwortlichkeit**

cct | consulting. coaching. therapie. wird als Beraterin grundsätzlich eigenverantwortlich tätig und akzeptiert daher keine Einschränkung ihrer Unabhängigkeit durch Erwartungen Dritter. Sie führt eine unvoreingenommene und objektive Beratung durch und spricht auch Unangenehmes offen aus. Es werden keine Gefälligkeitsempfehlungen erstellt.

In der Beratung verpflichtet sich cct | consulting. coaching. therapie. zur Neutralität gegenüber Lieferanten von Geräten, Hilfsmitteln und Diensten, die zur Verwirklichung ihrer Vorschläge erforderlich sind und fordert oder akzeptiert von diesen keine Provisionen, Aufwandsentschädigungen oder dergleichen. Sofern Lieferanten empfohlen werden, erfolgt dies nur auf Grund der Erfordernisse des Klienten oder einer vergleichenden Analyse des Leistungsangebotes der Lieferanten.

### **4. Vertraulichkeit – Datenschutz**

Alle internen Vorgänge und Informationen des Klienten, die durch die Arbeit bekannt werden, werden streng vertraulich behandelt. Insbesondere werden auftragsbezogene Unterlagen nicht an Dritte weitergeben. Klienten werden nur dann als Referenz angeben, wenn diese ihre Zustimmung gegeben haben.

cct | consulting. coaching. therapie. nimmt den Schutz der persönlichen Daten sehr ernst und hält sich selbstverständlich an die Regeln der Datenschutzgesetze.

### **5. Unterlassung von Abwerbung**

Mitarbeitern der Klienten werden weder direkt noch indirekt Positionen bei anderen Klienten oder sich selbst angeboten.

### **6. Fairer Wettbewerb**

Als Beraterin erbringt cct | consulting. coaching. therapie. mit Ausnahme der Erarbeitung und Abgabe von Angeboten keine unentgeltliche Vorleistung, noch werden Arbeitskräfte oder andere Leistungen zur Probe angeboten.



consulting. coaching. therapie.  
CONSULTING. COACHING. THERAPIE.

Das geistige Urheberrecht an Vorschlägen, Konzepten und Veröffentlichungen anderer wird geachtet. Solches Material wird nur mit Quellenangabe verwendet. Bei sachlich und fachlicher Notwendigkeit werden nur solche Kolleginnen und Kollegen empfohlen, deren Leistungsstand und Integrität bekannt ist.

Bei Kooperationen mit anderen Beratern wird gegenüber den Klienten die Projektverantwortlichkeit sowie Art und Umfang der Zusammenarbeit offen und klar dargelegt.

## **7. Angemessene Preisbildung und Information**

cct | consulting. coaching. therapie. berechnet Fest- oder Zeithonorare die im richtigen Verhältnis zu Art und Umfang der durchgeführten Arbeit stehen und vor Beginn der Beratungstätigkeit mit dem Klienten abgestimmt sind. Reine erfolgsorientierte Honorare werden weder vorgeschlagen noch akzeptiert.

cct | consulting. coaching. therapie. gibt Festpreise nur für Projekte ab, deren Umfang zu überblicken ist und bei denen nach honorarpflichtiger Voruntersuchung Umfang und Schwierigkeitsgrad der zu lösenden Probleme präzise und für beide Vertragsparteien überschaubar und verbindlich herausgearbeitet sind.

cct | consulting. coaching. therapie. präzisiert seine Angebote so, dass der Klient weiß, welche sonstigen Kosten neben dem Honorar in Rechnung gestellt werden.

Der Auftraggeber wird in vereinbarter Weise über den Fortgang der Auftragsdurchführung so informiert, dass ihm/ihr die Möglichkeit zu durchführungslenkender Weisungen verbleibt.

Darmstadt, im Mai 2010